



# DEESME

National schemes for energy efficiency in SMEs



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

I benefici multipli dell'efficienza  
energetica.

Concetti e metodologie  
sviluppati dal progetto  
DEESME

[www.deesme.eu](http://www.deesme.eu)



Partner del progetto DEESME  
[www.deesme.eu](http://www.deesme.eu)



# DEESME

National schemes for energy efficiency in SMEs



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

## QUESTIONARIO FINALE

Nome azienda

Settore

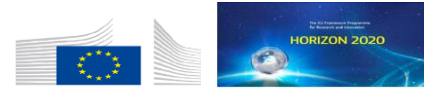
Dimensione

### Informazioni relative all'impatto dell'approccio dei Benefici Multipli

Ritiene che ai fini della diffusione dell'efficienza energetica e della sostenibilità, l'approccio dei Benefici Multipli descritto nella presentazione <sup>\*</sup>

- sia dannoso
- non cambi nulla
- possa incoraggiare gli investimenti in efficienza energetica ma senza grandi aspettative
- possa essere determinante
- Altro: \_\_\_\_\_

# Aspetti generali del progetto DEESME



- Progetto finanziato dalla Commissione Europea
- Stimola l'interesse per l'efficienza energetica tra le imprese
- Attiva interventi per l'efficienza energetica
- **Sviluppa e promuove l'approccio dei Benefici Multipli**
- Fornisce indicazioni alle autorità competenti per il miglioramento degli schemi nazionali per l'efficienza energetica



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

# Approccio DEESME dei Benefici Multipli



- Ogni investimento nel miglioramento dell'efficienza energetica porta con sé altri benefici che tipicamente non vengono valutati e valorizzati. L'analisi si ferma ai MWh ed € risparmiati e a qualche indicatore economico-finanziario (es. tempo di ritorno, VAN, TIR).
- Con l'approccio dei benefici multipli si valuta l'investimento anche da altri punti di vista:
  - miglioramenti ambientali (la sostenibilità sta diventando un vero valore di impresa);
  - maggiore efficienza produttiva;
  - migliori condizioni di lavoro;
  - altri benefici per esempio: riduzione nei costi di manutenzione, miglioramento della soddisfazione dei clienti, riduzione dei rifiuti prodotti, acquisizione di clienti “green”



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

# Benefici multipli: esempi

<i>AMBITO</i>	<i>BENEFICIO</i>	<i>INDICATORE</i>
<i>Proposta del valore</i>	1. Migliore efficienza del prodotto/ servizio	Costo energetico per unità di prodotto/ servizio
	2. Introduzione di nuovi prodotti/ servizi	N° di prodotti "Verdi" / servizi
	3. Innovazione	Spese totali R&S per l'efficienza energetica
<i>Attività</i>	4. Aumento della produttività	Valore degli output / Valore degli input
	5. Aumento dell'utilizzo dei mezzi di produzione	Capacità di utilizzo
	6. Migliore manutenzione	Costo unitario di manutenzione
	7. Riduzione dell'impronta di carbonio	Emissioni di GHG totali per anno
	8. Migliore qualità	"Right First Time" (operare con efficienza e efficacia)
	9. Migliore sicurezza	Riduzione degli infortuni
<i>Risorse</i>	10. Riduzione dei consumi energetici	Riduzione dei consumi energetici totali per anno
	11. Riduzione dei consumi di materie prime	Riduzione delle quantità di materie prime acquistate
	12. Aumento del riciclaggio	Percentuale di rifiuti a riciclo
	13. Riduzione dei rifiuti	Riduzione annua della produzione dei rifiuti
	14. Aumento della soddisfazione dei dipendenti	Indice di soddisfazione dei dipendenti
<i>Clienti</i>	15. Acquisizione di client "Green"	Percentuale di client "Green"
	16. Acquisizione di nuovi clienti	N° Nuovi client acquisiti Aumento su anno precedente
	17. Aumento della soddisfazione dei clienti	Aumento% dei clienti soddisfatti e miglioramento dei livelli di soddisfazione
	18. Aumento della fidelizzazione dei clienti	Tasso di fidelizzazione



# Approccio DEESME dei Benefici Multipli



Il progetto DEESME propone una soluzione per enfatizzare il ruolo chiave del miglioramento dell'efficienza energetica con

## L'analisi del modello di business

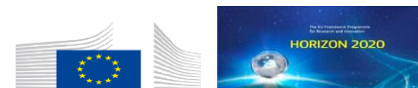
ovvero

*«Come un'organizzazione crea, fornisce e acquisisce valore»*



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

# Approccio DEESME dei Benefici Multipli



Tra

INQUINAMENTO AMBIENTALE, CRISI CLIMATICA, CRISI ENERGETICA E  
DINAMICHE POLITICHE E DI MERCATO

non si può fare impresa sulla base di un modello di business che non consideri  
**l'energia e la sostenibilità come fattori chiave** nelle relazioni con partner, clienti,  
fornitori e nella creazione, distribuzione e acquisizione di valore.



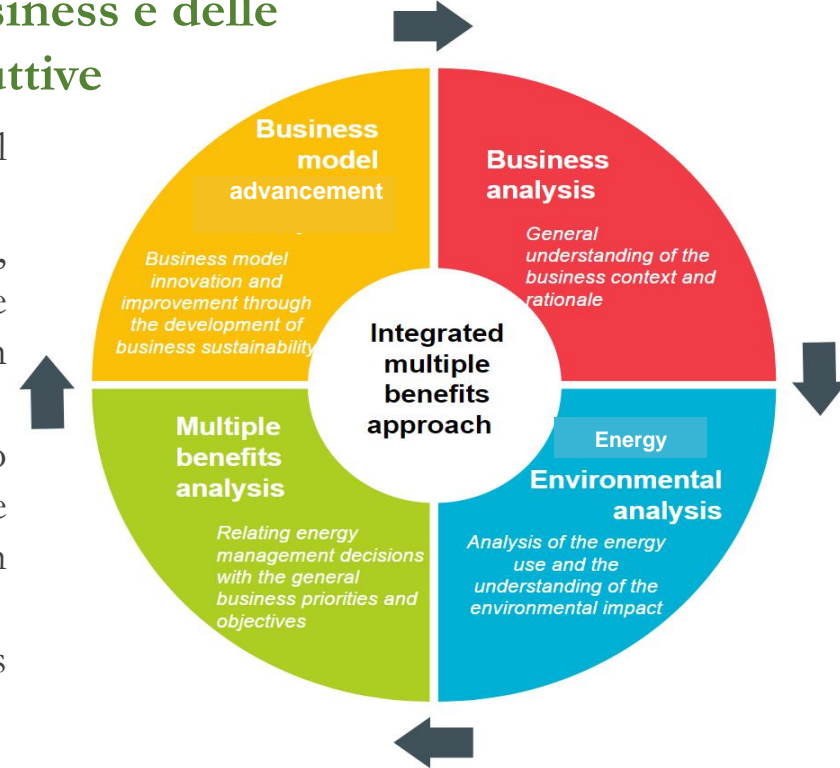
DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

# Approccio DEESME dei Benefici Multipli

## Miglioramento continuo del modello di business e delle prestazioni energetiche, ambientali e produttive



1. Spicchio rosso: si analizza il modello di business al momento «Zero».
2. Spicchio azzurro: si analizzano i consumi energetici, l'impronta di carbonio, l'uso delle risorse ambientali e umane nell'impresa, i relativi costi e si individua un insieme di soluzioni migliorative.
3. Spicchio verde: si analizzano le soluzioni, si individuano anche i **benefici non energetici** e si definiscono le priorità considerando tutti i benefici, non solo i kWh risparmiati (**benefici multipli**) .
4. Spicchio Arancione: si aggiorna il Modello di Business aggiungendo i «valori» dell'efficienza e della sostenibilità





# Approccio DEESME – Es. Business Model (Modello Osterwalder)



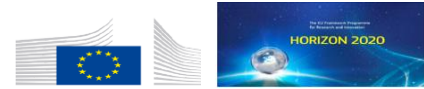
In nero, alcuni quesiti che tipicamente ci si pone per la composizione del BM.

In rosso, esempi di risposte alle domande dopo che si è concluso il primo ciclo di sviluppo e nei cicli successivi

<p><b>KEY PARTNERS</b></p> <p>Quali sono i nostri partner e fornitori chiave?</p> <p>Cosa otteniamo e diamo loro?</p> <p>Quali risorse ci forniscono? Da dove?</p> <p>Selezionare partner con certificazioni di sostenibilità e bilanci sociali convincenti.</p> <p>Selezionare partner attenti alla sostenibilità.</p> <p>Avvicinare la catena di fornitura.</p> <p>Qualificarsi come sostenibili con partner finanziari (DNF, tassonomia)</p>	<p><b>KEY ACTIVITIES</b></p> <p>Quali attività fondamentali sono necessarie (manifattura, software, distribuzione, manutenzione, etc.)?</p> <p>Monitoraggio</p> <p>Resource efficiency.</p> <p>Comunicare la sostenibilità (DNF, tassonomia)</p>	<p><b>VALUE PROPOSITION</b></p> <p>Quali problemi/desideri dei nostri clienti stiamo risolvendo?</p> <p>Quali sono le esigenze dei nostri clienti che stiamo soddisfacendo?</p> <p>Quali sono le caratteristiche chiave dei nostri prodotti e servizi che rispondono ai problemi e alle esigenze dei nostri clienti?</p> <p>Come possiamo rendere sostenibili i nostri prodotti/servizi?</p> <p>Come possiamo rendere la sostenibilità un valore per i clienti?</p>	<p><b>CUSTOMER RELATIONSHIPS</b></p> <p>Come possiamo raggiungere, tenere e far crescere i nostri clienti?</p> <p>Come possiamo coltivare con i clienti i valori della sostenibilità?</p>	<p><b>CUSTOMER SEGMENTS</b></p> <p>Quali sono i nostri clienti più importanti?</p> <p>Quali sono i loro modelli primari?</p> <p>Cosa vogliono che facciamo per loro?</p> <p>Quali sono le esigenze dei clienti collegate all'efficienza delle risorse e alla sostenibilità?</p> <p>Come possiamo adattarci in anticipo alle loro esigenze?</p>
<p><b>COST STRUCTURE</b></p> <p>Quali sono i costi collegati al nostro business model? Sono costi fissi o variabili?</p> <p>Qual è l'impatto dell'efficienza e della sostenibilità sulla riduzione dei costi e dei rischi?</p>		<p><b>REVENUE STREAMS</b></p> <p>Come si generano i ricavi? Quali sono i flussi economici positivi collegati alla nostra attività? Quali sono le variabili che influenzano i ricavi e quali le strategie di prezzo?</p> <p>Come tradurre l'efficienza e la sostenibilità in maggiori ricavi e margini? Come valorizzarle a livello patrimoniale?</p>		



# Approccio DEESME dei Benefici Multipli



L'approccio dei Benefici Multipli può essere applicato:

- ALL'AUDIT ENERGETICO
- AL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

L'audit energetico diventa audit dell'efficienza del processo produttivo dal momento che l'analisi comprende altri aspetti non strettamente energetici quali gli aspetti ambientali, produttivi, etici, ecc.

L'analisi di aspetti anche NON energetici permette di acquisire dati utili a valutare i miglioramenti anche in ambiti NON energetici a valle di investimenti energetici e quindi a individuare i benefici.

**Solo se individuati e caratterizzati, i BENEFICI MULTIPLI possono essere valorizzati con i clienti**



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.

# DOMANDA



DOPO LA LETTURA DI QUESTA PRESENTAZIONE VI CHIEDIAMO LA  
CORTESIA DI RISPONDERE ALLE TRE DOMANDE DEL SEGUENTE  
LINK:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScvwm33RE5fArz8YkpU56LRlbMDsV\\_ZUAuUZYlc1\\_9LC-WfQg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScvwm33RE5fArz8YkpU56LRlbMDsV_ZUAuUZYlc1_9LC-WfQg/viewform?usp=sf_link)

# Partners del progetto DEESME



## GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE!



DEESME has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and innovation programme under grant agreement No 892235.